



UPUTSTVO ZA UPOTREBU ZNAKA CERTIFIKACIJE

	Ime i prezime	Funkcija	Datum	Potpis
Autor	Danka Knežević	Menadžer sertifikacije	10.01.2023.	
Odobrio	Žaklina Deretić	Direktor	10.01.2023.	
Oznaka	S05-04	Datum stupanja na snagu	10.01.2023.	
<i>Ovaj dokument je vlasništvo MONTECERT i može se koristiti, štampati ili umnožavati samo uz saglasnost odgovornog lica MONTECERT</i>				

1. Svrha i područje primjene

Ovim dokumentom definiše se način upotrebe znaka sertifikacije od strane organizacija - klijenata certifikovanih od strane Montecert d.o.o.

2. Veza sa drugim dokumentima

ISO/IEC 17021-1:2015 - Ocjenjivanje usaglašenosti - Zahtjevi za tijela koja obavljaju provjeru i sertifikaciju sistema menadžmenta

3. Uvodne napomene

Znak sertifikacije u svijetlu ovog dokumenta je znak usaglašenosti preko treće strane koji je u vlasništvu sertifikacionog tijela „Montecert“ d.o.o. i koji ono daje na korišćenje certifikovanim organizacijama-klijentima da označe svoj status sertifikacije. Sticanje i održavanje prava na korišćenje znaka sertifikacije zasniva se na ispunjavanju specificiranih zahtjeva za sertifikaciju od strane certifikovane organizacije-klijenta.

4. Upotreba znaka sertifikacije

Svi certifikovani klijenti imaju pravo na korišćenje odgovarajućih znakova sertifikacije (primer slika 1) samo za one aktivnosti koje su u obimu njihove sertifikacije. Znakovi sertifikacije se dostavljaju klijentu u elektronskoj formi i klijenti ih mogu koristiti i izvan sertifikata o usaglašenosti, na način kako je to opisano u nastavku.



Slika 1. Primer znaka sertifikacije

Sertifikovan klijent ima pravo na upotrebu samo onih znakova sertifikacije (forma, oblik i sadržina) koji su dostavljeni od strane sertifikacionog tijela Montecert d.o.o.

Svako pozivanje na sertifikaciju i upotreba znakova sertifikacija od strane klijenta moraju biti jasni u smislu da se odnose na sertifikaciju sistema menadžmenta, a ne proizvoda.

UPOTREBA ZNAKA CERTIFIKACIJE

Znak sertifikacije **nije** dozvoljeno koristiti na:

1. proizvodu (identifikacione pločice ili oznaka tipa se takođe smatraju dijelom proizvoda);
2. ambalaži proizvoda (pod ambalažom proizvoda se smatra sve ono što može da se ukloni, a da se proizvod ne dezintegriše ili ošteti);
3. izvještajima o laboratorijskom ispitivanju, izvještajima o etaloniranju ili kontrolisanju, sertifikatima koje certifikovana organizacija izdaje, jer se takvi izvještaji i sertifikati, u ovom kontekstu, smatraju proizvodima;
4. neki drugi način koji može biti protumačen kao da označava usaglašenost proizvoda.

Znak sertifikacije **jeste** dozvoljeno koristiti na:

1. reklamnim i promotivnim materijalima;
2. kancelarijskim materijalima;
3. vebajtovima;

4. zastavama;
5. vozilima i transportnim sredstvima.

UPOTREBA IZJAVA O SERTIFIKOVANIM SISTEMIMA MENADŽMENTA

Sertifikovana organizacija **smije** da koristi izjave da posjeduje sertifikovani sistem menadžmenta **koje moraju da sadrže:**

1. identifikaciju (brend ili naziv) sertifikovane organizacije;
2. vrstu sistema menadžmenta (sistem menadžmenta kvalitetom, sistem menadžmenta zaštitom životne sredine, sistem menadžmenta zaštitom zdravlja i bezbjednošću na radu, itd) i primjenljivi standard;
3. Montecert d.o.o. Herceg Novi.

PRIMER IZJAVE #1: „>Naziv sertifikovane organizacije< posjeduje sistem menadžmenta kvalitetom ISO 9001:2015 sertifikovan od strane Montecert d.o.o. Herceg Novi.“

PRIMER IZJAVE #2: „>Naziv sertifikovane organizacije< posjeduje sistem menadžmenta zaštitom životne sredine ISO 14001:2015 sertifikovan od strane Montecert d.o.o. Herceg Novi.“

Montecert d.o.o. zahtjeva da sertifikovana organizacija-klijent:

- a) bude usaglašen sa zahtjevima sertifikacionog tijela kada se poziva na svoj sertifikacioni status u medijima komunikacije, kao što su internet, brošure ili reklame, ili u drugim dokumentima,
- b) ne daje niti dozvoljava bilo kakve dvosmislene izjave u pogledu sertifikacije,
- c) ne koristi ili ne dozvoljava korišćenje znaka sertifikacije ili bilo kog njegovog dijela na dvosmislen način,
- d) nakon suspenzije ili povlačenja njene sertifikacije, prekine upotrebu svih reklamnih materijala koji sadrže poziv na sertifikaciju, kako je naložilo sertifikaciono tijelo,
- e) ispravi sve reklamne materijale kada je obim sertifikacije redukovan,
- f) ne dozvoljava da se pozivanje na njenu sertifikaciju sistema menadžmenta koristi na takav način da se shvati kao da sertifikaciono tijelo sertifikuje proizvod (uključujući usluge) ili proces,
- g) ne nagovještava da se sertifikacija odnosi na aktivnosti koje su izvan obima sertifikacije, i
- h) ne koristi svoju sertifikaciju na takav način koji bi sertifikaciono tijelo i/ili sistem sertifikacije doveo u situaciju da izgubi reputaciju ili povjerenje javnosti,
- i) simbol akreditacije koristi samo u okviru izdatog sertifikata o usaglašenosti, odnosno na način koji će spriječiti mogućnost tumačenja da je sistem menadžmenta sertifikovan od strane akreditacionog tijela.

Ako se znak sertifikacije reprodukuje na dokumentu standardnog formata ne većem od A4, on ne smije biti manji od 20mm i veći od 30mm po visini, a po širini takvi da se ne remeti njihov originalni oblik.

Ako postoji potreba za reprodukcijom znaka sertifikacije u manjoj ili većoj veličini od prethodno navedene, potrebno je dužinu i širinu proporcionalno usaglasiti kako bi se očuvala čitljivost i jasnoća.

Znak sertifikacije može biti upotrijebljen sa ili bez broja sertifikata.

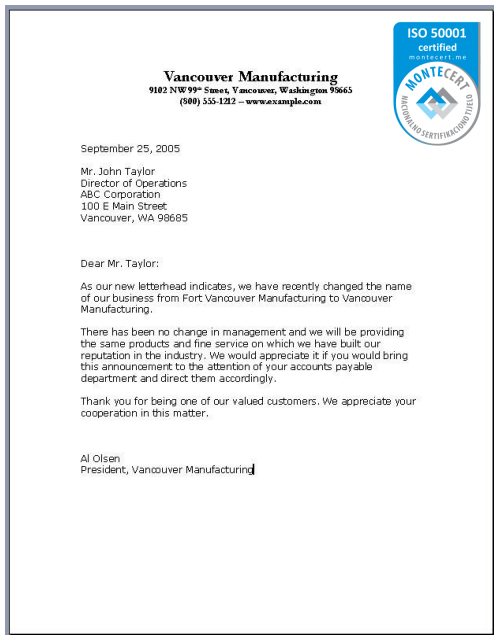
Korišćenje znaka sertifikacije u elektronskoj formi je dozvoljeno samo ako se:

- a) prilikom umnožavanja dokumenata na kojima su istaknuti, znak sertifikacije jasno i čitko vidi,
- b) ne vrše izmjene originalnog dizajna znaka sertifikacije.

Montecert d.o.o. će sprovoditi odgovarajuću kontrolu svojine i preduzimati mjere prema nekorektnom pozivanju na status sertifikacije ili dvosmislenu upotrebu znakova sertifikacije i simbola akreditacije ili izvještaja sa provjere. U slučaju narušavanje neke od prethodno navedenih odredbi, sertifikaciono tijelo zadržava pravo pokretanja zahtjeva za korekciju i korektivne mjere, suspenziju sertifikacije, povlačenje sertifikacije, objavljivanje prekršaja i, ukoliko je to potrebno, pravne mjere.

U slučaju neovlašćenog korišćenja simbola akreditacije od strane bilo kog pravnog ili fizičkog lica, akreditaciono tijelo će pokrenuti postupak za zaštitu svojih prava u skladu sa odgovarajućim zakonom.

U prilogu dokumenta dati su u grafičkoj formi, a ovde prikazani, znakovi sertifikacije za sisteme menadžmenta-



Slika 3. Primer upotrebe znaka sertifikacije na transportnom sredstvu

Slika 2. Primer upotrebe znaka sertifikacije na dokumentu



Slika 4. Znakovi sertifikacije za sisteme menadžmenta i HACCP sistem

5. Prilozi i zapisi

Uz ovaj dokument dostavlja se znak sertifikacije u jpg i/ili pdf formatu koji treba da obezbijede i olakšaju njihovu pravilnu upotrebu od strane klijenta.

6. Definicije i oznake

Sertifikovana organizacija-klijent - organizacija čiji je sistem menadžmenta sertifikovan.

Sertifikat o usaglašenosti - isprava o usaglašenosti koju izdaje Montecert d.o.o. kojom se potvrđuje status sertifikacije sertifikovane organizacije-klijenta.

Specificirani zahtjevi - zahtjevi obično navedeni u "normativnim" dokumentima kao što su međunarodni, regionalni ili nacionalni standardi, pravila i specifikacije.